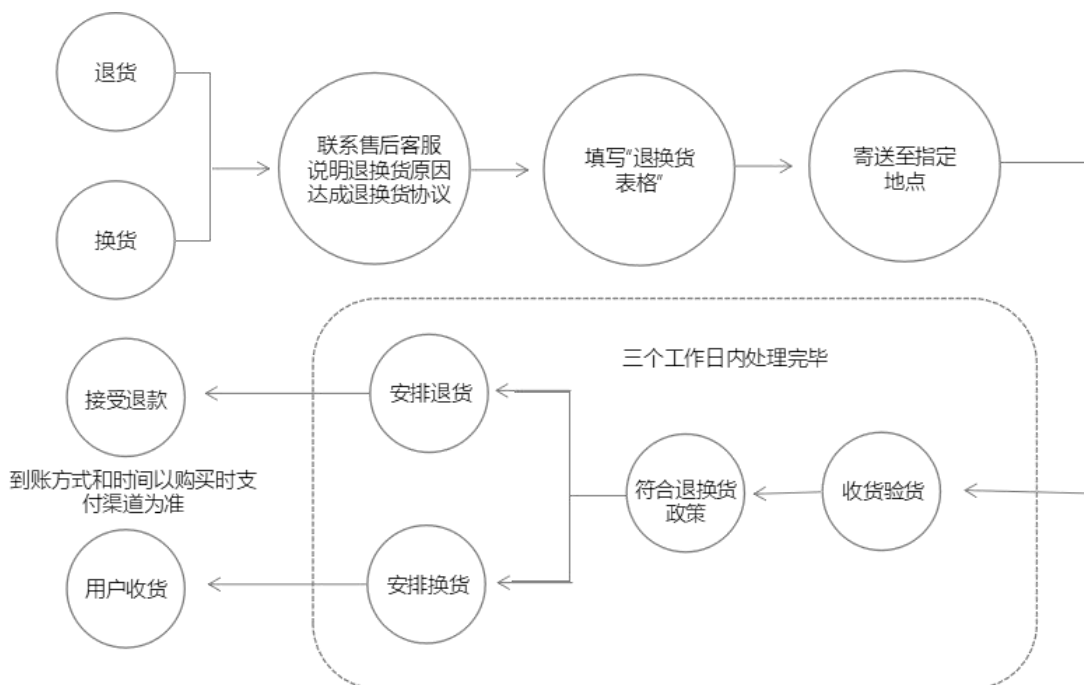


售后服务保障卡

亲爱的小青智能动听音箱用户：

您好！非常感谢您对小青音箱的支持，如您在使用过程中对商品有任何疑问，请电话联系我们的售后客服，如经售后客服确认需要退换货，请您务必按此操作并认真填写此表格，我们将尽快为您处理。

退换货流程



客服热线：

请阅读卡背面退换货流程后认真填写以下表格

订单号			
退换货原因	<input type="checkbox"/> 退货	<input type="checkbox"/> 换货	原因
会员名			
联系方式			

保修条例

在保修期内出现的非人为损坏造成的产品性能保障，可以享受下列三包服务：

≤7days

自购机 7 内，小青音箱出现产品质量问题，消费者可以选择按发票价格一次性退还货款或更换同型号同规格的小青智能动听音箱。

如您申请 7 天无理由退换货，请小心使用，确保贴膜完整，小青音箱及随附配件齐全，产品本身、随附配件、产品外观及包装不存在任何的破损、划伤、损坏。

≤15days

自购机 15 日内，小青音箱出现质量问题，消费者可以选择更换同型号同规格的小青智能动听音箱。

免费保修期内，产品退回后会经过小青音箱授权的服务者进行检测，确认故障后，小青音箱授权的服务者可选择修理、翻新或更换等方式，更换下来的坏件不退回用户。对于检测无故障产品，将原样寄回。

小青音箱三包期限为一年。

此证不得涂改，否则视作无效凭证；

此证经售机单位盖章方可有效。

非保修条例

属于下列情况之一（包括但不限于），不在“三包”服务范围之内：

无“三包”凭证或缺失有效发票或超过“三包”服务有效期的；

因火灾，水灾，雷击等不可抗力造成的损坏；

未按产品使用说明书的要求使用、维护、保管而造成损坏的；

由非小青音箱授权服务者拆修造成损坏的；

保修凭证上的产品型号或编码与商品实物不相符合，或有涂改的；

产品使用过程中正常褪色，磨损和消耗；

消费者自身网络原因导致产品无法使用的；

返修电源有明显的硬物损伤，裂痕、断脚、严重变形、电源线破损、断线、裸芯等现象，电源不

保修包换。

遇到上述情况，您应该向有关责任方寻求解决或者选择有偿服务，或另行购买。